

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

### 5 години гаранция

Благодарим Ви, че избрахте продуктите на „Станев“ ЕООД, които са изработени съгласно изискванията на системата за управление на качеството ISO 9001:2000.

Тази гаранция влиза в сила от датата на доставка на изработените от нас изделия и обхваща всички съставни елементи на продукта- дърво, стъклопакет, обков, лак, уплътнители, водобрани.

#### ГАРАНЦИЯТА ПОКРИВА:

1. Дефекти възникнали при нормална експлоатация на изделията.

2. Щети нанесени по време на изработката, доставката и монтажа на дограмата от страна на служителите на фирмата като същата се задължава да поправи или подмени изделието по своя преценка. Последвалите допълнителни разходи са за сметка на фирмата.

#### ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

1. Наличието на неравномерности в оцветяването или структурата на материала, тъй като неравномерното оцветяване се явява естествена характеристика на дървото и подчертава неговата неповторимост, а не дефект.

2. Всякакви физически и химични увреждания следствие от решение на клиента сам да извърши монтажните дейности, от продължително складиране, от почистване на изделието с абразивни препарати, от последвали след монтажа ремонтни дейности, от домашни любимци и др.

3. Физични увреждания причинени от екстремни климатични условия или природни стихии- пожари, земетресения, наводнения и др.

4. Увреждане на дограмата в следствие третиране с различни бои и лакове от страна на собственика.

5. Корозия на металните части или деформация на дървото дължащи се на прекалена влажност в помещението.

6. Конденз в следствие висока влажност и неефективно отопление в помещението.

7. Увреждания причинени от преместване, демонтаж и повторен монтаж на изделията.

8. Модифициране на дограмата- монтиране на алармени инсталации, резета и брави различни от поставените от производителя.

Производителят не поема гаранция за дефекти, които са възникнали в резултат на проява на небрежност от страна на клиента и/или другите обитатели и посетители на къщата или поради липса на добра грижа.

**Подмяната на който и да е от елементите /стъклопакет, обков, водобран, уплътнители /с елемент от друг доставчик води до пълното анулиране на гаранцията на продукта.**

#### ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ:

1. Клиентът трябва да уведоми производителя в срок от 3 дни след констатиране на повредата.

2. Представители на фирмата посещават обекта и съгласно изложените по-горе условия преценяват дали гаранцията покрива повредата.

3. Ако гаранцията покрива повредата се извършва ремонт или подмяна на изделието по преценка на фирмата производител.

#### КУПУВАЧ

Име..... Фамилия .....

Адрес .....

ПК ..... Населено място .....

Телефон ..... e-mail .....

Дата..... Подпис на клиента:..... Подпис на продавача.....

#### ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Дата на посещаване на обекта	Описание на ремонта	Посетил обекта	Подпис